

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей).

Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности дошкольного образовательного учреждения

Цель: Оценить качество деятельности ДООУ за 2020/2021 учебный год.

Дата проведения Анкетирование проведено в мае 2021г во всех разновозрастных группах детского сада.

Участники: родители (законные представители) МБДОУ «Детский сад №13» с. Краснобор

Приняло участие списочный состав детей – 50 человека, в анкетировании приняло участие 25 человека.

Число респондентов: 25 человека.

Анкета родителей составляла четыре блока. По каждому блоку был проведен анализ и пути решения недостатков в работе. Вопросы анкет отражают современные требования к образовательной деятельности.

БЛОК №1 Оснащенность детского сада

№ п/п	Вопрос анкеты	«Полностью согласен» %	«Затрудняюсь ответить» %	«Не согласен» %
1	Согласны ли Вы с тем, что детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, которые удовлетворяют интересы ребенка?	52,4	42,9	4,8
2	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия для физического развития и укрепления здоровья детей?	28,6	28,6	38
3	Согласны ли Вы с тем, что детский сад достаточно оснащен оборудованием для технического творчества и конструирования дошкольников?	33,4	42,9	23,8
4	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса?	71,4	28,6	0
5	Согласны ли Вы с тем, что участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, которое привлекает детей и обеспечивает оптимальную двигательную активность каждого ребенка?	19	33,4	47,6

Вывод: Степень удовлетворенности обеспечением игрушками и развивающими пособиями

Родители часто выражают недовольство по поводу оснащения группы. Показатели по этому критерию низкие, этот вопрос требует особого внимания. На данном этапе вместе с педагогами требуется провести ревизию игрового оборудования, развивающих пособий, оснащение для технического творчества и конструирования в группах. В группе не должно быть старых, сломанных игрушек. Это является нарушением требований ФГОС ДО к развивающей среде. Организовать контроль в группах, соответствуют ли игрушки возрасту детей, отвечают ли современным требованиям. Составить план по обновлению игрового оборудования и развивающего материала. Кроме централизованной закупки, частично решить эту проблему поможет участие в проектах.

Если оснащение группы по содержанию соответствует современным требованиям, а показатели не очень высокие, возможно, проблема в другом. Например, в группе есть новые игрушки, но дети в них практически не играют, потому что они «красиво стоят на полках». Поэтому родители делают неправильные выводы о том, что детям не с чем играть. Все игрушки, пособия, которые есть в группе, должны быть доступны детям, использоваться на занятиях и в свободной деятельности дошкольников.

Работа по укреплению и сохранению здоровья детей, по их мнению родителей, также требует особого внимания.

Родителей (законных представителей) волнует вопрос об оснащении современным и разнообразным оборудованием на участке детского сада.

По итогам анализа результатов анкетирования педагоги пришли к выводу, что необходимо максимально использовать потенциал развивающего пространства ДОО для двигательной активности детей, расширить перечень профилактических и закаляющих процедур, усилить санитарно-гигиенический контроль, пересмотреть и обновить игровое пространство (в частности игрушки-предметы оперирования, дидактические пособия, сюжетообразующие пространства для совместных детских игр). Педагогам необходимо проводить работу по ознакомлению родителей (законных представителей) с играми и деятельностью детей по данному направлению.

Блок 2 Квалифицированность педагогов

№ п/п	Вопрос анкеты	«Полностью согласен» %	«Затрудняюсь ответить» %	«Не согласен» %
6.	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные воспитатели и специалисты?	90,5	9,5	0
7.	Согласны ли Вы с тем, что воспитатели создают в группе комфортные, безопасные, доброжелательные условия для каждого ребенка?	90,5	4,8	4,8

Блок 3 Развитие ребенка

№ п/п	Вопрос анкеты	«Полностью согласен» %	«Затрудняюсь ответить» %	«Не согласен» %
8.	Считаете ли Вы, что ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в мероприятиях	100%	0	0
9.	Согласны ли Вы с тем, что в детском саду созданы все условия, чтобы раскрыть способности ребенка, удовлетворить его познавательные интересы и потребности?	61,9	33,4	4,8
10	Считаете ли Вы, что благодаря посещению детского сада ребенок многому научился за год, стал легко общаться со взрослыми и сверстниками?	90,5	9,5	0

Вывод: Во втором и третьем блоке анкетирования видно, что, созданная система работы ДОО и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей, что составляет 90,5%. Родители полностью удовлетворены условиями в ДОО и считают их комфортными, что говорит о высоком уровне педагогического и профессионального мастерства, в группе работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально – уравновешенные воспитатели, которые занимают активную жизненную позицию. В группах создана благоприятная эмоциональная атмосфера.

Профессиональная компетентность педагога – это способность к эффективному выполнению профессиональной деятельности. Она предполагает владение профессионально значимыми установками и личностными качествами, теоретическим знаниями, профессиональными умениями и навыками. Поэтому работа по повышению профессионального уровня педагогов в ДОО должна быть непрерывной.

Для этого важно знакомить родителей с профессиональными достижениями педагогов. Кроме сведений о педагогическом коллективе, которые в обязательном порядке должны быть на сайте ДОО, не забывайте размещать информацию о победах педагогов в профессиональных конкурсах, прохождении аттестации, внедрении новых технологий и методов в работу с детьми.

Блок 4 Дистанционное взаимодействие с родителями

11. Хотели бы Вы получать консультации специалистов детского сада в дистанционном формате?

- Да -47,6%
- Нет-14,2%
- Иногда-38%

12. Насколько хорошо было организовано дистанционное обучение детей?

- Полностью удовлетворен-61,9%
- Частично удовлетворен- 19%
- Не удовлетворен- 4,8%

13. Как Вы относитесь к тому, что педагоги используют компьютерные информационные технологии в работе?

- Считаю возможным их использовать -90,5%
- Их использование должно быть ограничено-4,8%
- Данные технологии не должны использоваться в детском саду-4,8%

14. Принимали ли Вы участие в дистанционных утренниках, праздниках, развлечениях в детском саду в течение учебного года

- Да -38%
- Нет- 47,6%
- Иногда- 14,5%

15. Насколько хорошо, на Ваш взгляд, были организованы дистанционные утренники, праздники, развлечения в детском саду?

- Полностью удовлетворен -71,4%
- Частично удовлетворен, так как не все дети были задействованы-19%
- Не удовлетворен, так как дети выступают в пустом зале, нет атмосферы праздника-4,8%
- В данном вопросе родители затруднились дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) -4,8%

16. Какие воспитательные мероприятия в детском саду Вы хотели бы посетить в режиме онлайн?

- Культурологические - 57,1%
- Патриотические -19%
- Спортивные-28,6%
- В данном вопросе родители затруднились дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) - 14,5%

17. Посещаете ли Вы сайт нашего детского сада?

- Да-66,7%
- Нет-4,8%
- Иногда-23,8%

18. Состоите ли Вы в группах детского сада в соцсетях?

- «ВКонтакте» Да-100%
- Нет-0%

19. Хватало ли Вам информации о жизнедеятельности и занятиях детей в детском саду, которую педагоги размещали в чате группы, соцсетях?

- Да, информация была исчерпывающая -81%
- Затрудняюсь ответить-14,5%
- Информации не хватало-4,8%

20. Какие положительные стороны Вы можете отметить в дистанционных формах общения с детского сада?

- Возможность экономить время и общаться с педагогами в окне обратной связи в режиме реального времени-42,9%
- Не приходиться в детский сад-4,8%
- Обсуждать интересующие вопросы конфиденциально, в удобное время-42,9%
- Быстро получать профессиональную помощь -19%

Обмен мнением друг с другом при полном равноправии-28,6%

В данном вопросе родители затруднялись дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) -19%

21. С какими проблемами Вы столкнулись в ходе дистанционного общения со специалистами детского сада?

Не получили ответа на свой вопрос -4,8%

Некачественная обратная связь-0%

Проблем не возникло-81%

В данном вопросе родители затруднялись дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) -14,2%

22. Как Вы считаете, чему способствуют дистанционные формы взаимодействия воспитателей детского сада с семьей?

Мотивируют родителей участвовать в жизни детского сада-81%

Повышают качество воспитательно-образовательного процесса-23,8%

Повышают престиж детского сада-14,2%

В данном вопросе родители затруднялись дать ответ (ответ не выбран, данный вопрос пропущен) -9,5%

В четвертом блоке анкетирования, родителям (законным представителям) необходимо было ответить на вопросы по организации дистанционного обучения, данный вид обучения был введен связи с ограничительными мероприятиями. В ДОУ на основании новых санитарных правил были отменены открытые утренники, праздники, развлечения. В данной ситуации педагогам приходилось общаться с родителями через онлайн. Педагоги систематически выкладывали в онлайн режиме занятия, утренники, развлечения и т.д.

Ко всем вопросам анкетирования даются разные варианты ответов. Ответы также приводятся в процентном отношении.

Вывод: Степень удовлетворенности работой воспитателей групп при применении дистанционного взаимодействия с родителями показал плюсы и минусы.

На данном этапе необходимо оценить, какие каналы работают лучше всего в каждой группе: электронная почта, смс-сообщение, мессенджеры, чаты, форум на сайте детского сада, информационный стенд, папки-передвижки в раздевальной группы, личное общение. Воспитателям необходимо провести опрос среди родителей «В каком виде вам нравится получать информацию». На родительском собрании в начале учебного года рассказать родителям про все доступные в детском саду способы получить информацию о предстоящих и прошедших мероприятиях, изменениях в режиме дня в группе, изменениях в расписании занятий и т. д.

В 17 вопросе четвертого блока анкетирования затрагивается вопрос о Степени информированности деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения):

66.7 % - Родителей посещают сайт нашего детского сада.

4,8% - родителей не посещают сайт детского сада

23,8% -Иногда

Вывод: При изучении данного вопроса следует, изучить требования к сайту ДОО.

Проанализировать информацию, которая размещается, данная информация должна быть актуальной.

Следите за тем, чтобы вовремя появлялись отчеты о мероприятиях в ДОО, обновлялась информация о деятельности детского сада и отдельных групп. Регулярно ссылайтесь на сайт ДОО во время встреч с родителями. Привлечь педагогов для общения с родителями через сайт ДОО.

Система взаимодействия с родителями должна основываться на разных формах. Необходимо использовать современные технологии для взаимодействия, например, общение через социальные сети, форум на сайте дошкольной организации. Такой подход к изучению мнения родителей в конце учебного года поможет педагогическому коллективу корректировать свою работу с учетом запросов родителей и улучшать комфортность условий в ДОО.

:

23. Какие предложения Вы хотели бы внести, чтобы улучшить качество организации дистанционного взаимодействия в детском саду.

